

Algemene voorwaarden
WebsitesvoorMKB-ers.nl

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen WebsitesvoorMKB-ers.nl, hierna te noemen: "Gebruiker", en een wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt tevens begrepen schriftelijk verkeer langs elektronische weg zoals e-mail of fax.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
10. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij schriftelijk heeft aangegeven akkoord te gaan met de door Gebruiker gestuurde offerte of aanbieding.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van 12 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
3. De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
 - het beschikbaar stellen van de gewenste website aan de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst;

- het technisch beheer van de website door Gebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - updateservice van de website door Gebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het verlenen van support per telefoon of e-mail door Gebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het verlenen van hostingdiensten door Gebruiker aan de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het registreren en beheren van domeinnamen voor de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst tenzij anders overeengekomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 6. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 4 Opzegging van de overeenkomst

Tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen contractperiode schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar. Opzegging van een reeds verlengde overeenkomst dient eveneens uiterlijk 2 maanden voor afloop van het contractjaar schriftelijk te geschieden.

Artikel 5 Prijzen/uurtarieven

1. De door Gebruiker gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW.
2. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. uurtarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen. Gebruiker zal de wederpartij voorafgaand aan een voorgenomen wijziging schriftelijk hiervan in kennis stellen. Gedurende een maand na deze kennisgeving is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke mededeling aan Gebruiker te ontbinden.

Artikel 6 Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 7 Algemene verplichtingen van de wederpartij

1. Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de wederpartij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante

gegevens en/of inlichtingen telkens in de door Gebruiker gewenste vorm en op het door Gebruiker gewenste tijdstip aan Gebruiker verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens c.q. de inlichtingen aan Gebruiker verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Gebruiker in en buiten rechte voor alle gevolgen - zowel financiële als andere - die hieruit voor Gebruiker kunnen voortvloeien.

2. Indien is overeengekomen dat de wederpartij teksten, afbeeldingen c.q. overige gegevens op informatiedragers of elektronische bestanden e.d. ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. diensten noodzakelijke dan wel de door Gebruiker voorgeschreven specificaties. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Gebruiker verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
3. De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en in de door Gebruiker voorgeschreven vorm aanleveren van teksten, afbeeldingen, informatie e.d. ten behoeve van de website. Aanlevering dient in ieder geval digitaal te geschieden. Bij aanlevering van de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. op een andere dan deze voorgeschreven wijze is Gebruiker gerechtigd de hieruit voortvloeiende (extra) werkzaamheden tegen het geldende uurtarief bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval deze werkzaamheden naar schatting meer dan 2 uur in beslag zullen nemen, zal Gebruiker de wederpartij hierover informeren en hem eenmalig in de gelegenheid stellen de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. alsnog digitaal aan te leveren.
4. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties c.q. toestemmingen bij de rechthebbende voor de door de wederpartij aan te leveren teksten, afbeeldingen, informatie e.d. zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die Gebruiker hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8 Levering/opleveringstermijnen

1. Specifiek opgegeven c.q. overeengekomen levertijden en termijnen waarbinnen de website moet zijn opgeleverd c.q. de overige diensten en/of zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Gebruiker haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen diensten te verlenen c.q. de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten aan Gebruiker verschuldigd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de door Gebruiker aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Gebruiker niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Gebruiker de wederpartij hierover informeren en met hem in overleg treden over wijziging van de opdracht zodanig dat de uitvoering hiervan wel mogelijk wordt. Een en ander, tenzij de uitvoering van de opdracht ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Gebruiker heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of gemaakte kosten.
4. Alle onkosten die door Gebruiker worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9 Ontwikkelen van de website

1. Dit artikel is van toepassing op de ontwikkeling van alle soorten websites.
2. Gebruiker heeft een inspanningsverplichting de overeenkomst op een zorgvuldige wijze en zo snel mogelijk uit te voeren alsmede hierbij de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een bruikbaar resultaat.

3. Gebruiker is eerst gehouden met de bouw en ontwikkeling van de website een aanvang te maken nadat zij de in artikel 7 vermelde gegevens van de wederpartij volledig heeft ontvangen en deze gegevens door Gebruiker als bruikbaar zijn aangemerkt.
4. Door de wederpartij op een later tijdstip dan 10 werkdagen na de officiële oplevering van de website alsnog aangeleverde gegevens zullen door Gebruiker als een update worden verwerkt en worden conform de hiervoor geldende prijzen c.q. tarieven bij de wederpartij in rekening gebracht.
5. Alle door Gebruiker in het kader van de ontwikkeling van de website aan de wederpartij verstrekte bescheiden, zoals onder meer – doch niet uitsluitend – adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen door hem niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.
6. Gebruiker en de wederpartij zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.
7. Gebruiker is gerechtigd om diens naam en/of beeldmerk op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10 Ontwikkelen van een website op maat

1. Met een website op maat wordt bedoeld de websites die ontworpen worden naar of aangepast worden op de specifieke wensen van de wederpartij.
2. Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de wederpartij zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn enkel tegen meerkosten designwijzigingen mogelijk. Deze meerkosten worden eerst per offerte kenbaar gemaakt aan de wederpartij en gelden na akkoord bevinding door wederpartij als aanvullende overeenkomst tussen partijen.
3. Gebruiker zal de te ontwikkelen website conform de daartoe opgestelde en overeengekomen specificaties - gebruiksklaar - aan de wederpartij opleveren.
4. Gebruiker doet allereerst een pre-oplevering van de website. Na deze pre- oplevering heeft de wederpartij een termijn van 5 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan Gebruiker door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de wederpartij aan Gebruiker te worden gemeld. Mondeling doorgegeven wijzigingen c.q. correcties dienen schriftelijk door de wederpartij te worden bevestigd. Indien de wederpartij binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan Gebruiker heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.
5. Door de wederpartij conform het vorige lid van dit artikel doorgegeven wijzigingen c.q. correcties zullen door Gebruiker zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding van de wederpartij worden doorgevoerd. Hierna volgt opnieuw een pre- oplevering onder dezelfde condities als omschreven in het vorige lid van dit artikel.
6. Eventuele door de wederpartij aangegeven wijzigingen c.q. correcties na de in lid 4 van dit artikel bedoelde hernieuwde pre-oplevering of een eventuele volgende pre- oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de wederpartij bij de eerste pre-oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de wederpartij bij de eerste pre-oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de wederpartij. Ingeval de wederpartij hierin alsnog wijzigingen en/of correcties wenst door te voeren kan dit slechts geschieden met instemming van Gebruiker. Gebruiker is alsdan bovendien gerechtigd hiervoor meerkosten in rekening te brengen.
7. Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Gebruiker en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten en/of de hiervoor benodigde tijd van Gebruiker.
8. Werkzaamheden na oplevering welke niet onder de overeengekomen services en/of het overeengekomen onderhoud vallen worden eveneens gezien als meerwerk. Gebruiker zal de hiervoor benodigde uren op basis van nacalculatie bij de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 11 Abonnement, gebruik van de website

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de website door Gebruiker op basis van een abonnement aan de wederpartij ter beschikking gesteld.

2. De in het vorige lid van dit artikel genoemde abonnementsvergoedingen zijn inclusief de kosten verbonden aan de tussen partijen overeengekomen updates c.q. overige servicediensten gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Op basis van het abonnement verkrijgt de wederpartij het niet- overdraagbare recht op het gebruik van (het grafisch ontwerp van) de website. De eigendom van de website berust bij Gebruiker.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken dan wel te kopiëren.
5. Indien Gebruiker adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Gebruiker niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
6. De hostingruimte welke standaard beschikbaar wordt gesteld door Gebruiker bedraagt maximaal 1000 Mb. Indien deze ruimte wordt overschreden zal Gebruiker u hierover berichten. Gebruiker geeft in dit geval wederpartij twee weken de gelegenheid om de website op te schonen of zal wederpartij een ander pakket aanbieden. Indien wederpartij de website niet opschoont tot onder het limiet van 1000 Mb en geen ander hosting pakket accepteert zal Gebruiker genoodzaakt zijn de website offline te zetten.
7. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek, is gelimiteerd op basis van een 'fair-use principe': ingeval de wederpartij regelmatig significant meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde dataverkeer zoals dit geldt voor de klanten van Gebruiker zal Gebruiker de wederpartij hierop attenderen. Alsdan is Gebruiker gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 12 Garantie

1. Gebruiker zal gedurende de looptijd van de overeenkomst na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Gebruiker, niet voldoen aan de schriftelijke overeengekomen specificaties.
2. De wederpartij dient Gebruiker schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.
3. Gebruiker behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de wederpartij zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Gebruiker ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de gebreken zijn veroorzaakt doordat de wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen.
4. Gebruiker test de website in verschillende browsers in de versie welke up to date is op het moment van oplevering (Internet explorer, Mozilla FireFox, Safari en Google Chrome). Gebruiker kan niet garanderen dat de website correct weergegeven wordt in verouderde browsers alsmede in versies uitgebracht na oplevering van de website. In alle gevallen is Gebruiker niet aansprakelijk voor een correcte weergave van de website.
5. Gebruiker kan geen garanties geven of de website opgenomen zal worden in de zoekmachines zoals Google en indien de website wordt opgenomen op welke positie de website vertoont zal worden in de natuurlijke zoekresultaten. Ook bij afname van zoekmachine optimalisatie diensten geeft Gebruiker nimmer een garantie op posities in de zoekmachines.

Artikel 13 Dienstverlening op gebied van webhosting

1. Gedurende de looptijd van het abonnement zal Gebruiker aan de wederpartij zogenaamde hostingservices verlenen. Aan deze hostingservices zijn een aantal regels verbonden zoals neergelegd in dit artikel. Zowel Gebruiker als de wederpartij zullen zich aan deze regels houden. Indien de wederpartij (één van) de regels overtreedt en, ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe, de overtreding laat voortbestaan, is Gebruiker gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Gebruiker ter zake van eventuele schadevergoeding. Gebruiker behoudt bovenal het recht op betaling van de nog openstaande termijnen tot het einde van de overeengekomen contracttermijn.
2. Wanneer de wederpartij niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Gebruiker om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Gebruiker tevens het recht om de wederpartij tijdelijk uit te sluiten van de hostingservices in die zin dat Gebruiker alsdan het recht heeft de website tijdelijk 'offline' te zetten totdat de wederpartij alsnog gehoor geeft aan dit verzoek van Gebruiker

binnen een in dit kader door Gebruiker gestelde redelijke termijn. De met het offline zetten en weer in werking stellen van de website gemoeide kosten komen voor rekening van de wederpartij.

3. Het is de wederpartij niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische c.q. erotische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
 - d. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met betrekking tot mishandeling of dierenleed dan wel op enige wijze reclame te maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud;
 - e. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - f. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
 - g. via de dienstverlening van Gebruiker aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Gebruiker dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - h. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend of racistisch van aard is;
 - i. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Gebruiker en/of derden;
 - j. via de dienstverlening van Gebruiker aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met het oneigenlijk gebruik van de naam van Gebruiker dan wel op andere wijze aan te sporen tot c.q. zich bezig te houden met activiteiten die op enige andere wijze schadelijk kunnen zijn voor de goede naam van Gebruiker.
4. Het is de wederpartij eveneens verboden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker, op de website een MP3-homepage te exploiteren. Ingeval Gebruiker dit constateert, is zij gerechtigd, zonder de wederpartij hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen, over te gaan tot verwijdering van deze homepage.
5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Gebruiker eveneens gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van gewichtige redenen zodanig dat van Gebruiker niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten. Gebruiker zal de wederpartij alsdan op voorhand hierover informeren.
6. Het is de wederpartij verboden om de server van Gebruiker waar de website wordt gehost zelfstandig of door derden te (laten) benaderen. Een en ander op straffe van een, zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling, opeisbare boete van € 3.500,00 per overtreding van dit verbod. Alle directe toegang tot de hostingserver is uitdrukkelijk aan Gebruiker voorbehouden.
7. De wederpartij vrijwaart Gebruiker ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Gebruiker geleverde hosting-services.
8. Gebruiker is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van Gebruiker.
9. In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor door de wederpartij geleden schade die verband houdt met de niet volledige beschikbaarheid van het internet c.q. met overige storingen van het internet.

Artikel 14 De domeinnaam, huur en registratie

1. Gebruiker verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de overeengekomen domeinna(a)m(en).

2. Het beheer c.q. het onderhoud van deze domeinna(m)en wordt gedurende de looptijd van het abonnement verzorgd door Gebruiker.
3. De voor het abonnement verschuldigde jaarlijkse abonnementsvergoedingen zijn inclusief de registratie, het beheer c.q. onderhoud en de verlenging van één domeinnaam.
4. De voor de wederpartij geregistreerde domeinna(m)en mag/mogen door de wederpartij gedurende de looptijd van het abonnement niet worden verhuisd. Na afloop van het abonnement is dit de wederpartij wel toegestaan. Alsdan is Gebruiker gerechtigd hiervoor eenmalige verhuiskosten aan de wederpartij in rekening te brengen ad € 25,00 per domeinnaam.

Artikel 15 Wijzigingen en meerwerk

1. Gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden c.q. dienstverlening het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden c.q. levering van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
2. Gebruiker zal de wederpartij bovendien van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst prijs- c.q. tariefwijzigingen tot gevolg heeft.

Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten

1. Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, auteursrechten, modelrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door Gebruiker moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgelegd dat een door Gebruiker geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal Gebruiker, naar haar keuze na overleg met de wederpartij de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht c.q. de door haar ontwikkelde website zodanig aanpassen dat hierdoor niet langer inbreuk wordt gemaakt dan wel een licentierecht ter zake verwerven zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De wederpartij verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij Gebruiker niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden, als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd zodat Gebruiker niet meer in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.
2. De eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website inclusief de eventuele updates berusten en blijven berusten bij Gebruiker, dan wel de oorspronkelijke maker c.q. rechthebbende. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
3. Ontwerpen van Gebruiker mogen niet zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande, schriftelijke toestemming van Gebruiker worden toegepast op andere uitingen, dan die in de overeenkomst zijn omschreven.
4. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker kwijt zich van haar taak, zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever

aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.
9. Ook in het geval Gebruiker de afgesproken diensten niet kan leveren is Gebruiker niet aansprakelijk, behoudens wanneer het niet leveren van de desbetreffende diensten het gevolg is van een aan Gebruiker toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van Gebruiker lag.
10. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van Gebruiker en de telecommunicatieleverancier van Gebruiker. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van Gebruiker, zodat Gebruiker ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
11. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door Gebruiker aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc..

Artikel 18 Vrijwaring

1. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website
2. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
3. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 19 Facturatie, betaling en incasso

1. Gebruiker is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij – vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. de overeengekomen dienstverlening te starten.
2. De door de wederpartij verschuldigde abonnementsvergoeding zullen door Gebruiker telkens per jaar vooruit aan de wederpartij worden gefactureerd.
3. De vergoeding voor maatwerk en andere kosten worden vooraf gefactureerd tenzij anders overeengekomen.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven.
5. Ingeval betaling achterwege blijft, is Gebruiker gerechtigd de website zonder verdere kennisgeving offline te zetten alsmede zijn overige verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten totdat betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld.
6. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per kalendermaand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
8. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige

aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

9. De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.
10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 20 Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Gebruiker krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Gebruiker, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Gebruiker, is Gebruiker gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Gebruiker tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen alsmede storingen in dan wel uitval van het elektriciteitsnetwerk c.q. internet, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Gebruiker, zijn toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 21 Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 22 Ontbinding

1. Ingeval de wederpartij de door hem gegeven opdracht wenst te ontbinden nadat de door de wederpartij geplaatste overeenkomst reeds door Gebruiker is ontvangen, is de wederpartij gehouden alle alsdan reeds gemaakte kosten aan Gebruiker te vergoeden. Deze kosten zullen in ieder geval bestaan uit vergoeding van een bedrag van € 180,00 exclusief BTW. Door de wederpartij verrichte betalingen zullen hierop in mindering worden gebracht.
2. De wederpartij vrijwaart Gebruiker voor de eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 23 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Al hetgeen de wederpartij aan Gebruiker ter beschikking stelt in verband met de door Gebruiker te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden, blijft onherroepelijk eigendom van de wederpartij. Gebruiker staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts en uitsluitend door Gebruiker zullen worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
4. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

Artikel 24 Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Gebruiker gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Algemene voorwaarden WebsitesvoorMKB-ers.nl.

Handelsregisternummer: 54031109

Gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam op 2 januari 2012.